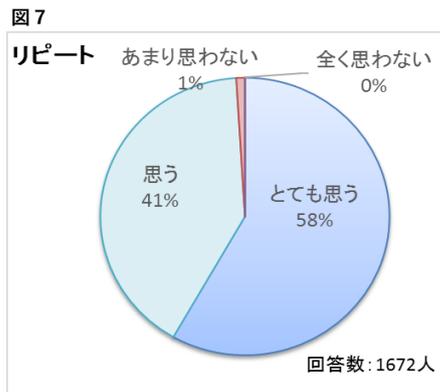
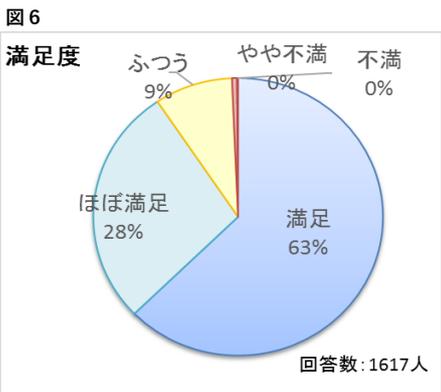
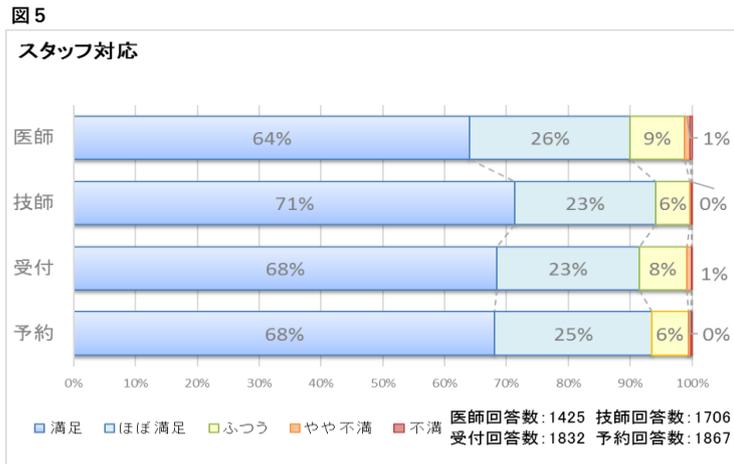
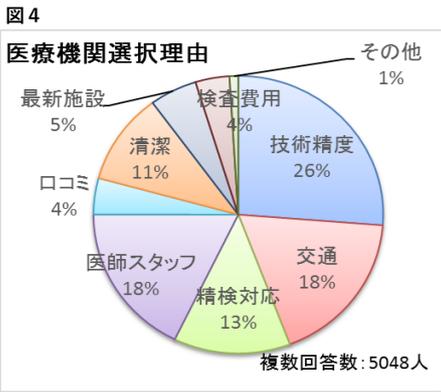
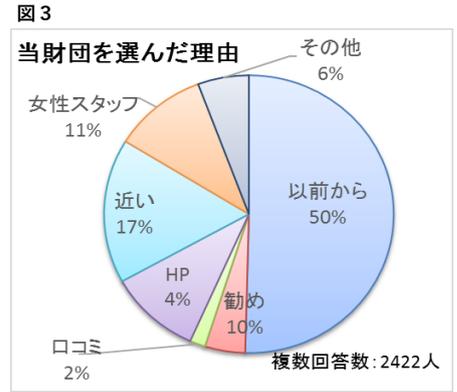
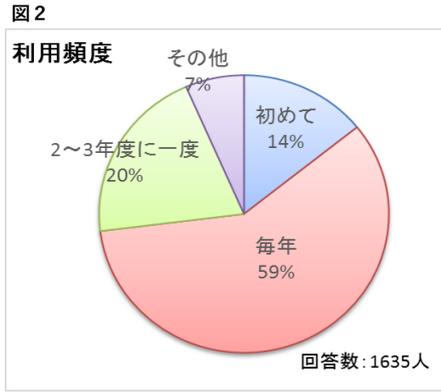
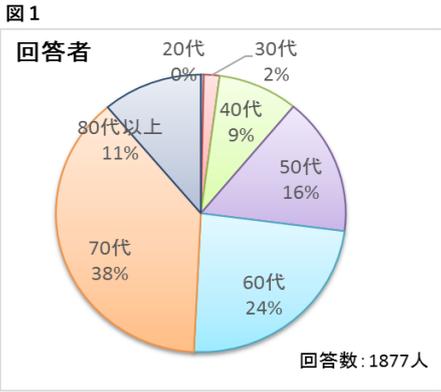


# 2025年度 個別健（検）診のアンケート調査結果のご報告

多くの受診者の皆様にアンケートへご協力いただき、誠にありがとうございました。  
いただいたご意見をもとに、サービス改善に取り組んでおります。

■調査期間 2025年6月1日～2026年2月28日 ■回答数 1,877件 ■回答率 34%



91%の方にご満足をいただきました

99%の方に次回も利用したいと回答いただきました

## 【ご満足いただいた主な良い点】

- ・スタッフの対応が丁寧で安心できた
- ・説明がわかりやすく不安なく受診できた
- ・検査がスムーズで負担が少なかった
- ・施設が清潔で快適に過ごせた
- ・また利用したいと思った

## 【主なご意見】

- ・電話がつながりにくい
- ・待ち時間が長い場面がある
- ・検査時の説明や声かけにばらつきがある
- ・プライバシーへの配慮を求める声
- ・胃カメラや婦人科検査に不安や負担を感じる

## 【主な改善内容】

- ・WEB予約を開始し、利便性向上を図りました
- ・職員の接遇について再確認し、丁寧な対応を徹底しました
- ・呼び出し方法を見直し、聞き取りやすくしました
- ・問診室の防音対策を実施しました
- ・更衣室環境を改善しました
- ・胃カメラ検査において4月よりCO2送気※を導入します  
※空気の代わりに炭酸ガスで膨らませることで検査後のお腹の張りをなくす仕組み
- ・婦人科検査において痛みへの配慮を強化しました

今後も皆さまに安心してご利用いただけるよう、継続的に改善に取り組んでまいります。